

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -

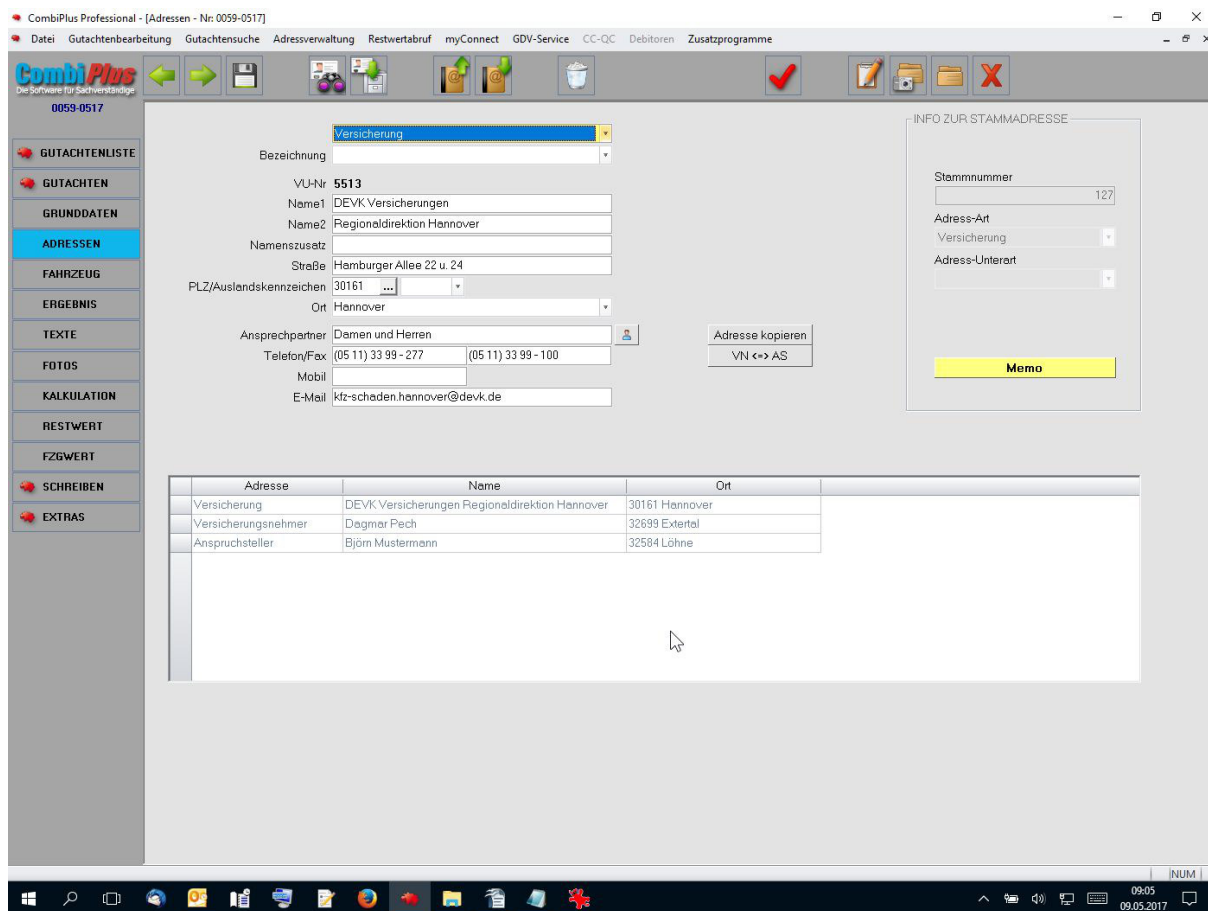
Anhand der Gegenüberstellung wird gezeigt, wie Berichte allgemein erstellt werden. Die gezeigte Vorgehensweise, bis auf die Erfassung der 2. Fahrzeugdaten, ist in allen Fällen identisch.

Fahrzeuggegenüberstellung:

The screenshot displays the CombiPlus Professional software interface. The main window is divided into two panes: 'GUTACHTEN' (left) and 'SCHADEN / AUFTRAG' (right). The 'GUTACHTEN' pane contains fields for 'Gutachten-Nr.' (0059-0517), 'Gutachten-Datum' (08.05.2017), 'Sachverständiger' (Martin Gaudi), 'Firma' (DEVK Versicherung), 'Vorgangsart' (DEVK-Fahrzeuggegenüberstellung), 'Überschrift' (Besichtigungsbericht), 'Betreff' (Gegenüberstellung), and 'Schadenart' (Sonstiges). The 'SCHADEN / AUFTRAG' pane contains fields for 'Schadendatum' (10.04.2017), 'Schaden-Nr.' (2017.11.04.25252.2 G), 'Versicherungs-Nr.', 'VU' (DEVK Versicherungen Regionaldirektion | 5513), 'Auftragsdatum/-uhrzeit' (08.05.2017 | 00:00), 'Auftraggeber', 'Auftragsweg', and 'Erste Kontaktaufnahme mit dem Kunden'. Below these panes is a table titled 'BESICHTIGUNGEN' with columns for 'Datum/Uhrzeit', 'Besichtigungsort', and 'Anwesend'. The table contains one entry: '08.05.2017 00:00', 'Detmold Aldiparkplatz', and 'Anspruchsteller u. Versicherungsnehmer'. Red arrows point to the 'Vorgangsart' dropdown and the 'BESICHTIGUNGEN' table. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 09.05.2017 and the time as 09:05.

Einen neuen Auftrag wie gehabt anlegen. In dem Menüpunkt "Gutachtendaten" als "Vorgangsart" die "DEVK Fahrzeuggegenüberstellung" (in anderen Fällen – DEVK Ortsbesichtigung, Bericht, Nachbesichtigung usw.", je nach Auftrag,) wählen. Danach das Besichtigungsdatum, Ort und Anwesende eingeben. Diese Daten hier erfassen. Sie werden nur auf dem Deckblatt angedruckt, nicht mehr im Auftragstext.

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -



Nun die Beteiligten erfassen.

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -

The screenshot displays the CombiPlus Professional software interface for vehicle data entry. The main window is titled '*** FAHRZEUG ***' and is divided into several sections:

- FAHRZEUG (Vehicle):** Contains fields for license plate (Amtl. Kennzeichen: TES-T 100), VIN (KBA-Nr: 0039/894, Fz-Ident.-Nr: WV0L000051R2639512), make/model (Hersteller: OPEL, Typ: Astra F Caravan ab 09/91-03/98), and color (Farbe: blau). A red arrow points to the '1. begutachtetes Fahrzeug' button in the toolbar.
- LAUFLEISTUNG / F1 (Mileage):** Includes fields for odometer readings (abgelesen, geschätzt, angegeben).
- ZUSTAND / F2 (Condition):** Includes dropdown menus for 'Besichtigungszustand' (beschädigt, unzerlegt), 'Allgemeinzustand' (dem Alter entsprechend), 'Karosseriezustand', 'Leckzustand', and 'Anstoßbereiche'.
- SONDERANGABEN / F4 (Special Data):** Includes fields for dimensions (Maße über Alles in mm), axle load (Zul.Gesamtmas kg), and other technical specifications.

The interface also features a sidebar on the left with navigation buttons and a top menu bar with various service options. A red circle labeled '2' highlights a button in the toolbar, likely for saving or processing the data.

Im Fall der Gegenüberstellung werden zuerst die technischen Daten (1) des AST-Fahrzeuges erfasst. Hier kann auch eine VIN-Abfrage (nur bei AST-Fahrzeug / erstes Fahrzeug) durchgeführt werden. Als Zusatzangabe in dem Feld "Text zum Kennzeichen" evtl. Vermerken "AST-Fahrzeug". Um die Daten des zweiten Fahrzeuges (VN Fahrzeug) zu erfassen, in der Symbolleiste (2) auf den Button mit dem Auto klicken.

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -

The screenshot shows the 'CombiPlus Professional' software interface for vehicle assessment. The main window is titled '*** FAHRZEUG ***' and has tabs for 'Reifen / Ausstattung' and 'Vorschäden / Bemerkung'. A red arrow points to the '2. begutachtetes Fahrzeug' button in the top toolbar. The left sidebar contains a navigation menu with options: GUTACHTENLISTE, GUTACHTEN, GRUNDDATEN, ADRESSEN, FAHRZEUG (highlighted), ERGEBNIS, TEXTE, FOTOS, KALKULATION, RESTWERT, FZGWERT, SCHREIBEN, and EXTRAS. The main area is divided into several sections:

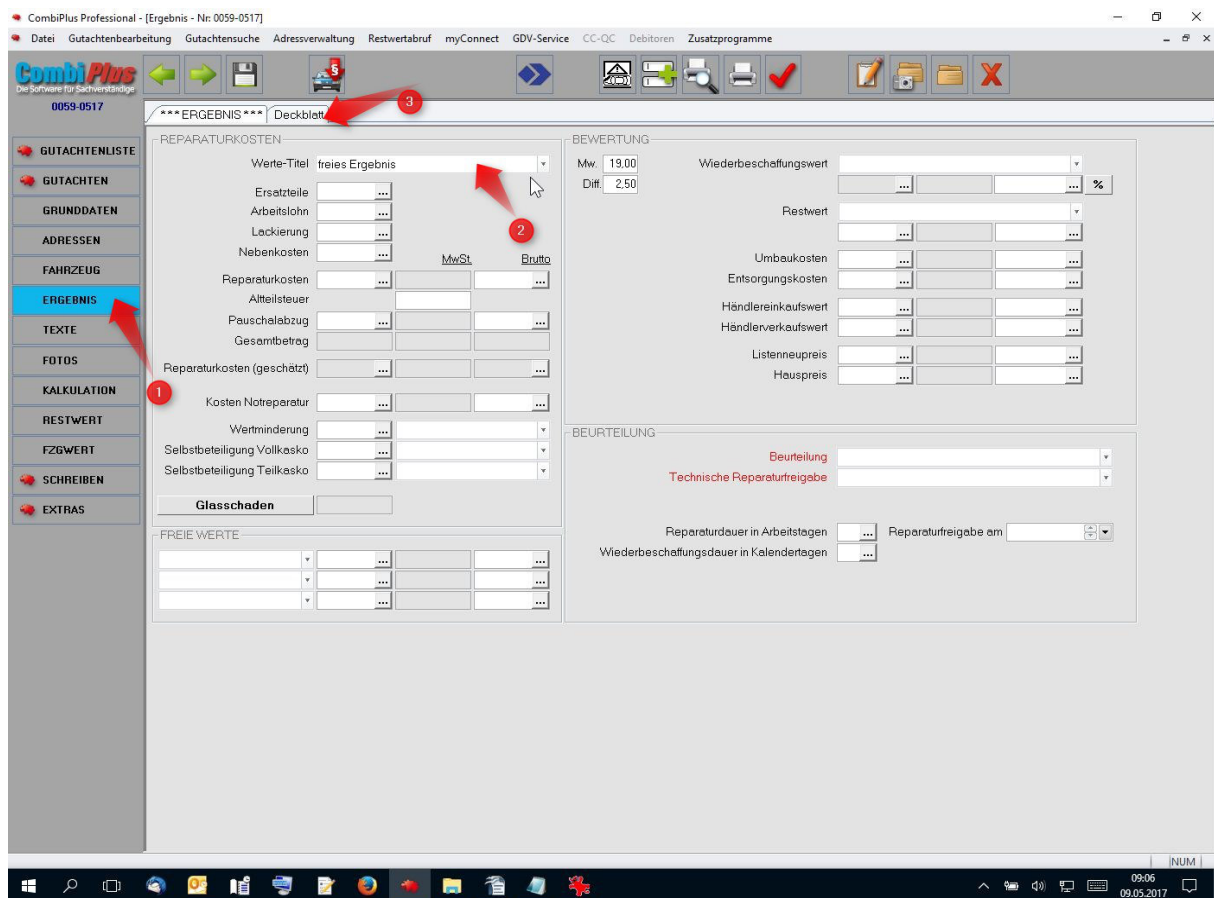
- FAHRZEUG / F3:** Contains fields for 'Amtl. Kennzeichen' (MUS-TE 33), 'Text zum Kennzeichen' ((VN-Fahrzeug) Nicht zugelassen), 'KBA-Nr (2.1 / 2.2)' (0588/636), 'Fz-Ident-Nr (E)' (WALUZZ28DZVA114188), 'Fahrzeugart (5)' (PKW), 'Aufbauart (5)' (Limousine), 'Hersteller (2)' (Audi), 'Typ (D.2)' (A4), 'Untertyp (D.3)' (A4 Avant quattro), 'Farbe' (grün), and 'Lack' (Metallic (2-Schicht)).
- Motor (P.3) / Bauform / Zylinder:** Dropdown menu.
- Getriebe / Anzahl Gänge:** Dropdown menu.
- Schadstoffklasse (1.4) / Emissionskl. (1.4.1):** Dropdown menu.
- Feinstaubplakette:** Feinstaubplakette vorhanden
- Hubraum in ccm (P.1):** 2771
- Leistung (P.2):** 142 kW
- Türen / Plätze (S.1) / Stehplätze (S.2):** 5
- Leermasse in kg (G):** -
- Baujahr (mm jjjj) / laut:** 09.01.1997
- Erstzulassung / lt (E):** 10.10.2001
- Letzte Zulassung / lt:** 1
- Anzahl Vorbesitzer / unbekannt / lt:** 1
- Nächste HU:** 12.2018

Additional sections include 'LAUFLEISTUNG / F1' (abgelesen: 154220 km, geschätzt, angegeben) and 'ZUSTAND / F2' (Besichtigungszustand: beschädigt, unzerlegt; Allgemeinzustand: gepflegt; Karosseriezustand, Lackzustand, Anstoßbereiche). The 'SONDERANGABEN / F4' section includes 'Maße über Alles in mm (18/19/20): 4278 x 1696 x 1475', 'Aufbaumasse', 'Radstand', 'Anzahl Achsen(L) / angetriebene Achsen', 'Zul. Gesamtmas kg (F2)', 'Nutzlast in kg', 'Nächste SP / nächste §57b Prüfung', 'Betriebsstunden', 'UWV / letzte Flüssiggasprüfung', and 'Verbrauch'.

Hier werden die technischen Daten des zweiten Fahrzeuges aufgenommen.

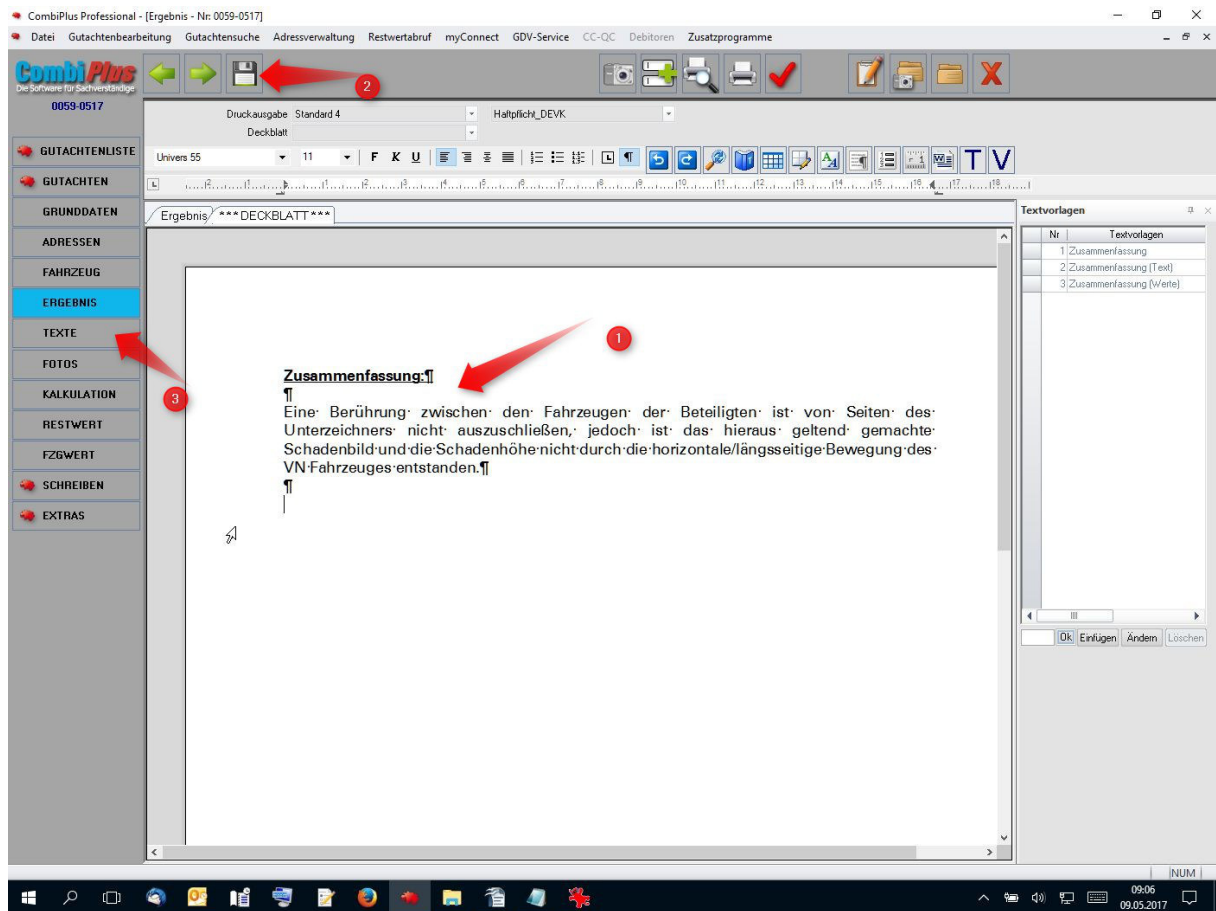
Hinweis: Angaben zu reparierten- und nicht reparierten Vorschäden beider Fahrzeuge in den Texten (weiter unten) für jedes Fahrzeug manuell erfassen. Die Daten in den Registerkarten werden nicht angedruckt!

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -



Nachdem die technischen Daten erfasst sind, den Menüpunkt "Ergebnisse" (1) anklicken. In dem DropDown-Feld "Werte-Titel" (2) den Eintrag "freies Ergebnis" wählen. Jetzt die Registerkarte unter Ergebnisse "Deckblatt" (3) aktivieren. Evtl. Hinweisboxen (2 Stück) mit dem Button "Ja" bestätigen.

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -



In dem freien Editorfeld wird die Zusammenfassung (hier in diesem Fall der Gegenüberstellung) geschrieben (1). Diese erscheint auf der Deckblattseite 1. Der Anwender muss hier die Texteingaben derzeit noch selber formatieren (Fettschrift, Unterstreichen...). In der kommenden Version werden auf der rechten Seite für die Einzelnen Vorgangsarten entsprechende Textbausteine noch integriert.

Den geschriebenen Text via Diskettensymbol (2) in der Symbolleiste speichern. Danach in der linken Menüleiste den Punkt "Texte" anklicken.

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -

The screenshot shows the CombiPlus Professional software interface. The main window displays a list of text blocks under the 'Auswählitel' and 'Zugeh. Auswählitel' columns. The 'Auswählitel' column lists various categories like 'Auftrag', 'Fzg-Daten / Unterlagen', 'Besitzverhältnis', etc. The 'Zugeh. Auswählitel' column lists specific text blocks like 'Auftragstext (Schadenkalkulation erstellen)', 'Auftragstext (Kungutachten erstellen)', etc. The 'Gewählter Text' table shows the selected text block '22 Bericht allgemein' with the title 'Bericht allgemein'. The preview window at the bottom shows the content of the selected text block, which includes sections for 'Auftrag / allgemeine Angaben:', 'Schadenhergang:', 'Sachverständige Feststellungen:', 'Würdigung:', and 'Schlusswort:'. The 'Schlusswort:' section contains the text: 'Vorstehende Angaben wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wurden {{AnzFot}} Fotos beigefügt.'

Aufgrund der Tatsache, dass Berichte sehr individuell gestaltet werden, wurde in den Textbausteinen nur ein Grundgerüst an einem Textlayout mitgeliefert. Hierzu unter der Rubrik "Auftrag" (1) den Textbaustein "22 Bericht allgemein" (2) per Doppelklick auswählen

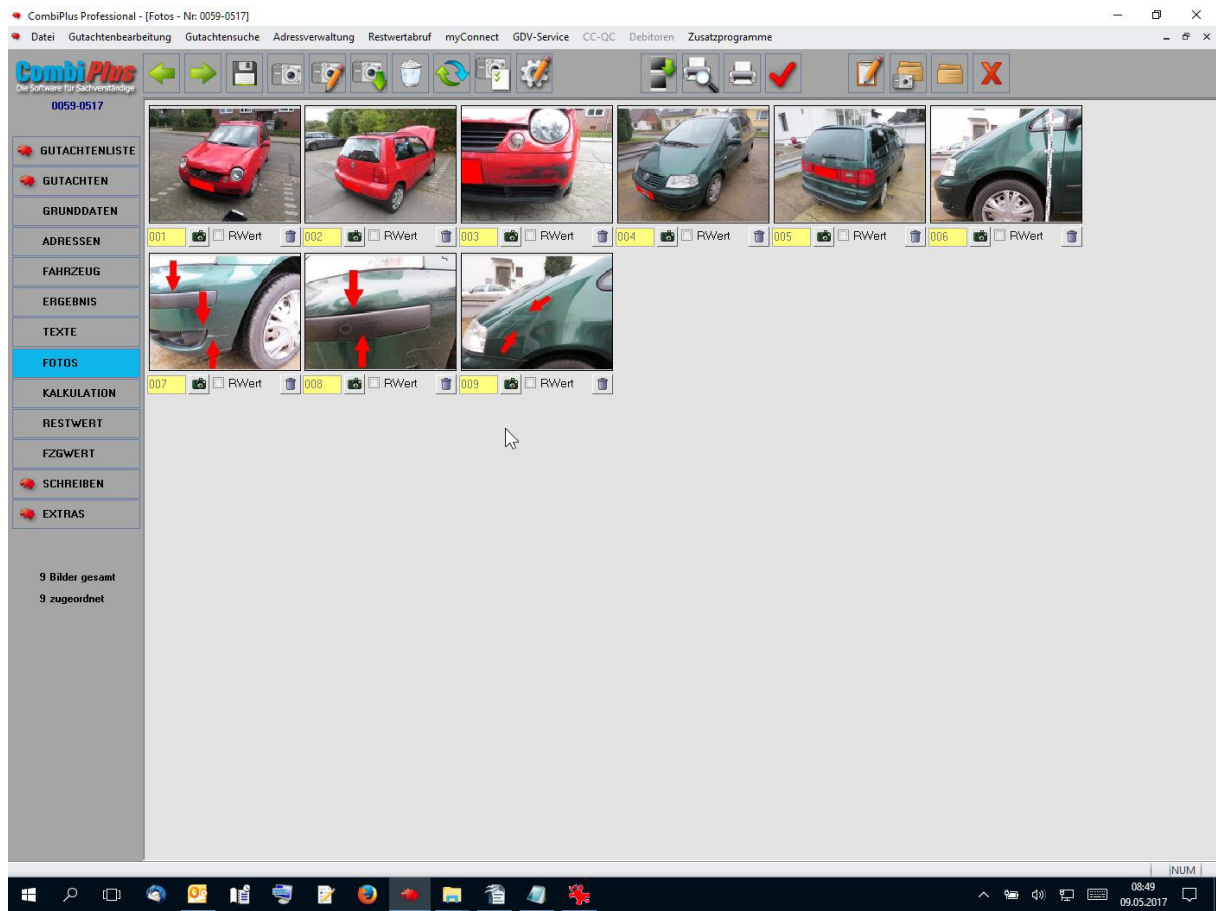
Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -

The screenshot shows the CombiPlus Professional software interface. The top menu bar includes options like 'Datei', 'Gutachtenbearbeitung', 'Gutachtensuche', 'Adressverwaltung', 'Restwertabruf', 'myConnect', 'GDV-Service', 'CC-QC', 'Debitoren', and 'Zusatzprogramme'. The sidebar on the left contains navigation buttons for 'GUTACHTENLISTE', 'GUTACHTEN', 'GRUNDDATEN', 'ADRESSEN', 'FAHRZEUG', 'ERGEBNIS', 'TEXTE', 'FOTOS', 'KALKULATION', 'RESTWERT', 'FZGWERT', 'SCHREIBEN', and 'EXTRAS'. The main window displays a list of items on the left and a detailed text editor on the right. Red arrows and numbers 1, 2, and 3 indicate key steps: 1 points to the text input area, 2 points to the save icon in the top toolbar, and 3 points to the 'TEXTE' menu item in the sidebar.

Auftrag / allgemeine Angaben:
Auftragsgemäß wird in dem Schadenfall eine Fahrzeuggegenüberstellung an der Unfallörtlichkeit durchgeführt.
Bei der Begutachtung standen beide beteiligte Fahrzeuge zur Verfügung. Die technischen Daten der Fahrzeuge folgen weiter unten.
Beide Fahrzeuge zeigen ringsum altersbedingte Gebrauchsspuren. Angaben zu reparierten und nicht reparierten Vorschäden, nach Befragung durch den Unterzeichner, wurden vom Anspruchsteller und vom Versicherungsnehmer verneint.
Schadenhergang:
Gemäß Angabe durch Herrn Mustermann soll beim Ausfahren aus einer Parkbucht das AST-Fahrzeug welches rechtsseitig vom VN-Fahrzeug an einer Ampelanlage anhielt im Bereich des Stoßfängers hinten rechts angefahren und beschädigt worden sein. Die Kollision der Fahrzeuge wird durch den VN nicht bestritten.
Sachverständige Ausführungen:
Auftragsgemäß wurde durch den Unterzeichner das gegenständliche Fahrzeug besichtigt und der Schadenhergang mit dem VN durchgesprochen. Der VN gab an das Fahrzeug

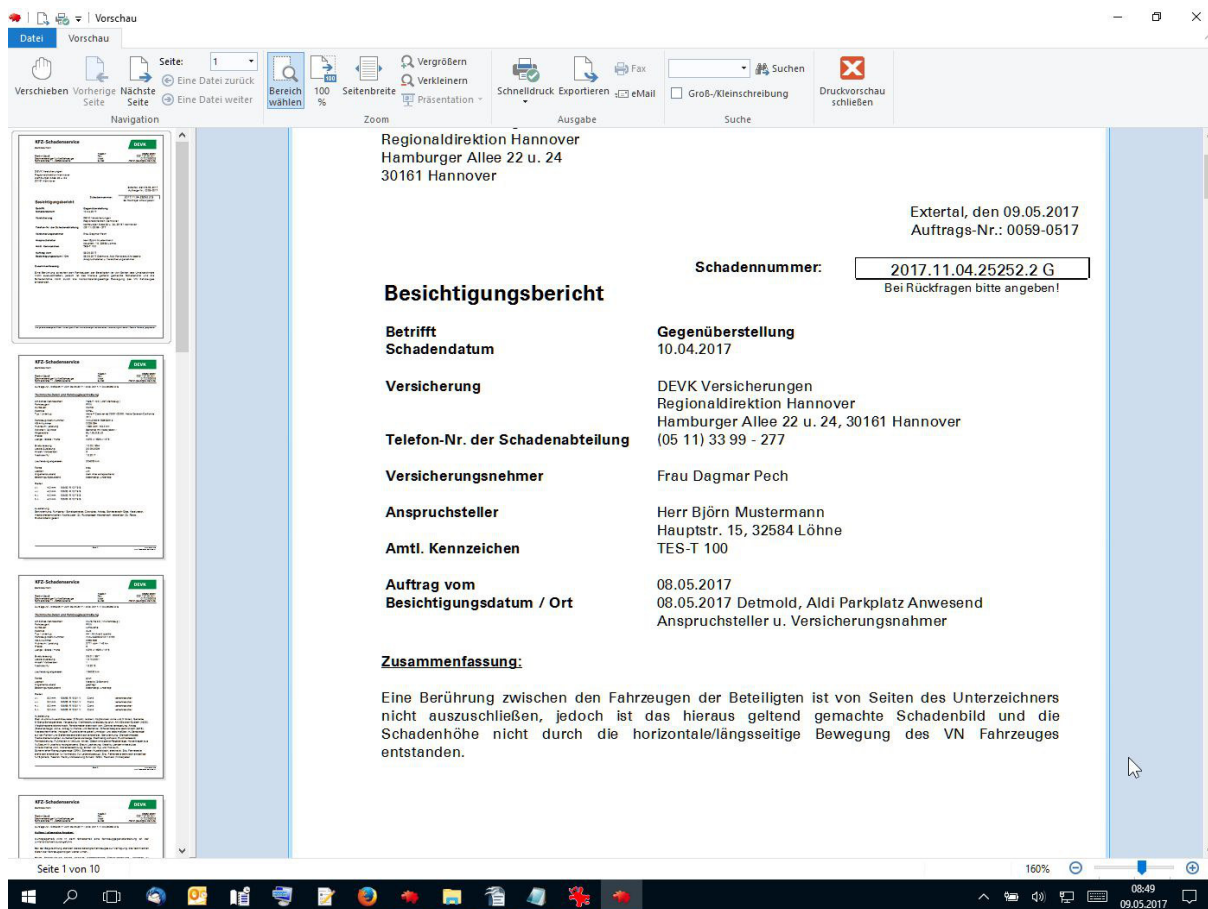
Nun kann unter den einzelnen Textüberschriften der Detailtext manuell durch den Anwender geschrieben werden (1). Evtl. an dieser Stelle (Auftrag...) auch auf die Vorschadenangaben eingehen. Danach den Text speichern (2).

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -



Anschließend können die erstellten Bilder in das Vorgang gestellt werden.

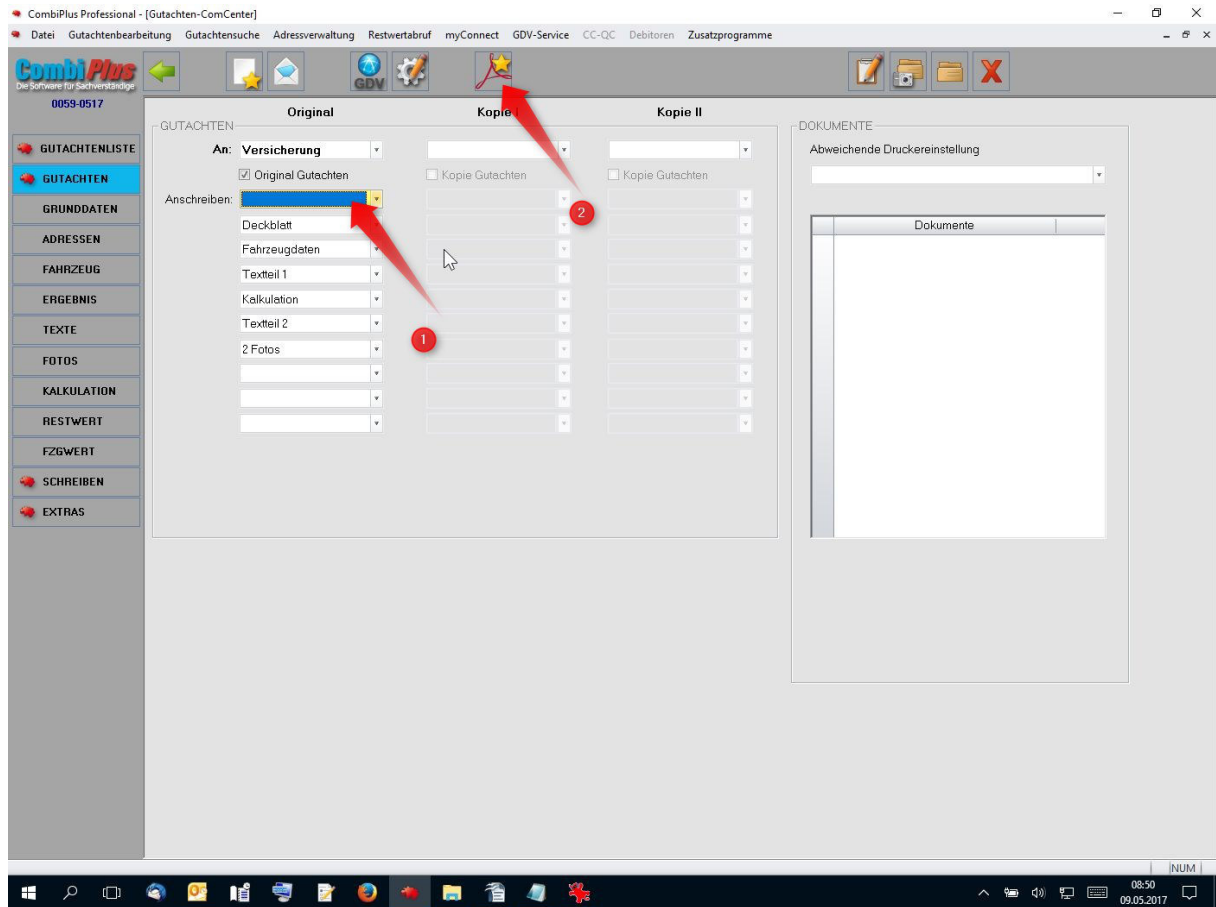
Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -



Via Druckvorschau unter dem Menüpunkt "Gutachten" kann der erstellte Vorgang betrachtet werden.

Anleitung zum Update 05-2017 – Berichterstellung -

Gutachtenversand:



Da der erstellte Bericht an die beauftragende RD gesendet wird, ist vor Erstellung der Punkt "Anschreiben" (1) zu deselektieren. Kein Anschreiben an den Kunden. Das muss momentan so gemacht werden, da das Anschreiben an den VN bzw. An den AST unter Kopien 1 und 2 erzeugt wird. Im Fall der Gegenüberstellung ist die Vorgehensweis so. In allen anderen Fällen wird das Anschreiben auch unter "Versicherung" erstellt.